



N° rev.	Data	Verifica DGE	Revisione DGE	Note
0	04/03/2015			Prima edizione
1	12/08/2015			Revisione generale
2	11/05/2020			Revisione generale; rinominato
3	01/04/2022			Revisione generale; rinominato
4	23/10/2023			Integrazione parte ambientale

## Ouverture

Noi di GMA Performing Solution abbiamo scelto di dotarci di un sistema per il miglioramento continuo della promozione, prevenzione e protezione della qualità, della salute, della sicurezza e dell'ambiente, al fine di garantire la piena soddisfazione dei clienti dell'azienda e di tutte le parti interessate.

Abbiamo implementato GMA HSE Responsible Care Management System le cui linee guida si trovano nella value chain con progetti, processi di lavoro e standard work:

- ★ Corporate Health Management
- ★ Working Safety & Communication
- ★ Process Safety
- ★ Emergency Response
- ★ Quality management
- ★ Environmental protection & energy safety
- ★ Corporate Security
- ★ Audits

## Corporate Health Management

Il "Corporate Health Management" è un tema centrale nella vita aziendale perché la salute dei lavoratori determina la salute dell'organizzazione stessa.

Altresì, la salute della leadership aziendale influenza la qualità del processo decisionale, dell'ambiente di lavoro e dell'organizzazione. Management e Salute sono due concetti compatibili e integrati, che vanno condivisi con un approccio chiaro.

## Working Safety & Communication

La Sicurezza è una promessa che esprime la strategia e i valori aziendali. Ci impegniamo a garantire condizioni di lavoro sicuro, ad eliminare ove possibile i pericoli ed a ridurre i rischi per la salute e la sicurezza, adottando innanzitutto misure di prevenzione, sia di carattere tecnico che organizzativo e quindi di protezione collettiva e individuale; ci attendiamo comportamenti altrettanto sicuri, sostenuti e migliorati attraverso un continuo processo di formazione, addestramento e monitoraggio.

Ogni comportamento deve essere improntato a tenere conto del proprio stato fisico e mentale. La cultura e i concetti di sicurezza, basati su un approccio generativo, hanno lo scopo di proteggere i vari stakeholder aziendali e l'impegno dell'alta direzione è quello di alimentare un dialogo obiettivo e aperto con operatori, i clienti e i fornitori.

## Processi Safety

La nostra strategia è una combinazione di elevati standard di sicurezza per la progettazione, la realizzazione e il buon funzionamento dei servizi offerti. A tali standard contribuisce l'organizzazione di processi sicuri, efficaci ed efficienti che soddisfino in pieno i requisiti legali applicabili e quelli che l'alta direzione stabilirà nel corso del processo di miglioramento del sistema di gestione.

## Emergency Response

Siamo convinti, grazie alla nostra competenza ed esperienza, di essere in grado di gestire le emergenze in loco. GMA ha elaborato "Emergency Response Management System" con l'obiettivo fondamentale di essere preparati per le emergenze e ridurre i tempi di intervento.

## Quality management

Siamo orientati ad assumerci, sempre ed ovunque, le responsabilità della gestione del prodotto e del servizio in modo professionale ed in conformità con i requisiti richiesti, siano questi di natura legale che di natura contrattuale. La professionalità è il risultato del lavoro continuo con i nostri clienti, per garantire che gli interventi effettuati siano qualitativamente idonei ed abbattano il rischio per le persone e per l'ambiente. Nel selezionare i nostri Fornitori, consideriamo come fattore essenziale che la loro assunzione di responsabilità, nei confronti della Qualità, della Sicurezza, della Salute e dell'Ambiente, sia in sintonia con i nostri valori e la nostra strategia.

L'alta direzione è costantemente impegnata nel miglioramento del sistema di gestione anche sotto questo punto di vista, al fine di garantire che le performance aziendali continuino a svilupparsi in maniera coerente con gli obiettivi fissati ed in conformità con i requisiti di legge.

## Environmental protection & Energy Safety

I processi decisionali ed operativi di GMA sono volti alla protezione e alla salvaguardia dell'ambiente, alla prevenzione di qualsiasi forma di inquinamento e incentivano la propensione alla riduzione delle emissioni e dei rifiuti. Il successo economico si armonizza con la responsabilità sociale ed ambientale, in piena conformità con il quadro normativo nazionale.

L'azienda ha come primo obiettivo il pieno rispetto di tutte le leggi, le normative cogenti e i regolamenti volontari e di tutti gli obblighi di conformità applicabili.

GMA inoltre è attenta al soddisfacimento dei bisogni e aspettative per l'ambiente delle parti interessate rilevanti.

L'azienda spinge continuamente l'innovazione di processo al fine di individuare trattamenti superficiali che utilizzino prodotti a sempre più basso impatto ambientale.

Migliorare l'efficienza energetica significa pianificare e gestire le strutture e le dotazioni aziendali con l'obiettivo di un uso sostenibile ed efficace dell'energia.

## Corporate Security

Attraverso l'esperienza basata sulla cultura e le competenze professionali, prevediamo che Operatori, Clienti, Partner, Siti e conoscenze aziendali siano protette nei confronti di intenzioni di terze parti.

La protezione degli immobili, delle strutture, del know-how, delle informazioni sensibili fanno parte costituente della nostra Corporate Security. La prevenzione va messa in pratica anticipando il rischio attraverso il confronto e deve essere attuata mediante strategie dirette alla persona, al gruppo e all'ambiente in cui si opera.

## Environment, Safety & Quality Audits

Ci impegniamo a migliorare continuamente le nostre prestazioni qualitative, ambientali, di tutela e di promozione della salute e della sicurezza, monitorando e valutando costantemente i progressi in corso. Il monitoraggio e la valutazione si avvalgono di verifiche periodiche da effettuarsi in tutti i siti d'intervento.

L'Audit rientra negli input per la formazione continua, la promozione di comportamenti costruttivi e sensibili per uno sviluppo sinergico della qualità, della sicurezza e dell'ambiente in un clima dinamico ed in continuo cambiamento.

I fattori di rischio, in un ambiente in continua evoluzione, possono essere efficacemente gestiti attraverso il diffondersi di buone pratiche progettuali e modulate a seconda dei bisogni e degli obblighi di legge.

Questo impegno contribuisce a rendere GMA un partner affidabile per i Dipendenti, i Clienti, le Autorità Pubbliche.

Staranzano, 23 ottobre 2023

La Direzione  
**GMA**  
PERFORMANCE SOLUTIONS  
L'Amministratore Unico  
**Roberto Grassetto**  
